

## GENERAL CONDITIONS OF SALE (G.C.S.)

### 1. Scope of application

These General Conditions of Sale ("GCS") will be applied to all sales, as well as quotes and orders related to them, that FMD executes for other companies.

These GCS will be understood as fully accepted by Customers merely by placing an order or accepting a quote.

### 2. General Information

The sales of our products will be governed by these GCS, except in everything that is expressly agreed otherwise in the corresponding quote or in the acceptance of the order and that constitutes the particular conditions thereof.

It is considered that these GCS have been communicated to the Buyer from the moment the latter is informed of the website on which these GCS are available or receives a quote from FMD accompanied by these Conditions.

We do not accept any condition by the Customer that is contrary to or deviates from our GCS, or any conditions of the Customer that are not regulated in these GCS, unless we have expressly agreed their application in writing. Our GCS will also apply if we present the service to the Customer knowing that there are contradictory conditions that deviate or are not regulated in our GCS, or if the Customer indicates the application of their General Commercial Conditions in their query or order.

### 3. Quotes and Orders

FMD's quotes and estimates are not binding which means they are subject to changes as long as the order, made by the Customer, and based on a quote or estimate, is not confirmed in writing.

Every order will require written confirmation by the Company for it to be binding on it. There will be no contract without this confirmation.

The Customer will send FMD the Product orders in writing, specifying the type of Products, quantity (in case of "closed" orders) and the requested delivery date, as well as FMD's reference where appropriate.

The order must be accepted by FMD so that the agreement for sale of the Products is perfectly understood and binding. FMD will inform the Customer of its acceptance. Once the order has been accepted by FMD, the Customer will not be able to make any total or partial cancellations unless it reaches an agreement with FMD on the conditions for its total or partial cancellation.

If, once the order has been confirmed, FMD considers that it is necessary to make any correction to the information provided by the Customer, the order will not be considered in effect until this has been resolved.

### 4. Prices

The price will be considered ex works, excluding any taxes, including VAT. The prices will be understood as net, without including any expenses for transport, insurance, taxes or packaging, which will be invoiced separately, unless the quote has indicated something different.

Prices will be based on economic and financial conditions on the quotation date, and may therefore be readjusted to reflect any fluctuations in the aforementioned economic or financial conditions (for example, the price of raw materials).

#### 5. Payment method

Customers must pay the amounts due, in the manner indicated by the company (transfer, cheque, etc.), and within the term provided in the quote.

In all other aspects related to payments, the provisions of Law 3/2004, of 29 December, in the version in force at any time, will apply.

If the Customers are in arrears and as long as they remain in this situation, the Company will not be obliged to make in favour of the Customers any further provision under any of the agreements that may be in force between the Company and the Customers. This without prejudice to the exercise of the rest of the rights that legally correspond to it and, in particular, the termination of the agreement.

If the Customer is in arrears, all payments owed by it to the Company will fall due early, regardless of their due date.

#### 6. Delivery times and conditions

Unless otherwise agreed, it will be understood that the delivery times that may ultimately be indicated by FMD are indicative only and are therefore not essential in nature, so FMD will not assume any responsibility as a result of exceeding these deadlines.

The delivery time commences on the date of order confirmation by FMD, provided that on that date all the details of the order are clarified and that any documentation or materials required have been provided by the Customer.

In the event of force majeure or any unforeseeable event at the time of the conclusion of the agreement, such as natural disasters, fires, adoption of administrative measures, legal lockouts, lack or deficiencies in raw materials and energy, and that are not attributable to FMD, it may either extend the delivery times, if such situations and events are transitory, or withdraw from the agreement, if they are not transitory, make it impossible or difficult to supply or provide the services on an essential basis, or it cannot reasonably be foreseen when they will end. If FMD decides to withdraw from the agreement, the corresponding settlement will be made between the parties, without either party being able to claim damages from the other.

If there is a delay in acceptance by the customer, we reserve the right to demand from it the storage and financial expenses of the goods affected by the delay.

## 7. Return of material. Claims.

Claims relating to the number and condition of the packaging of the goods supplied must be made immediately, at the time of delivery, recording these claims on the delivery note.

The Customer must examine the Products, as soon as possible after receipt, to verify its conformity with the type of Product ordered, and the absence of apparent or hidden defects in them. In any case, after the receipt of the Products, the Customer will have a period of 7 days to present a claim to FMD for any difference in the type of Products delivered to those requested or for the existence of an apparent defect in them. If the Customer detects a possible internal or non-apparent defect in the Products, it will have a period of 30 days after their receipt to present a claim to FMD.

Claims relating to the number, condition, identification and references of the goods, as well as those relating to any visible or apparent defects, must be notified to the Company in writing and in detail, always specifying the delivery note number. If the Customer does not notify such defects within the indicated period, the goods will be considered accepted.

## 8. Product life cycle

The products manufactured by FMD consist of valuable and scarce materials, so any effort made in their recycling will significantly contribute to their sustainability. At the end of the useful life of FMD's products, in general they can be effectively recycled by companies specialised in recovering the materials and thus help reduce the need for natural resources and the environmental and carbon footprint associated with the processing of these materials. At FMD we therefore encourage our customers to consider the recycling option when our products reach the end of their useful life.

## 9. Limitation of Liability

FMD is exempt from all liability for any damage and harm caused by defects in the Products, except when it is expressly obligated under applicable mandatory law. Likewise, FMD will not be liable for incidental, indirect or consequential losses or damages, loss of profits, loss of production or profits, risks of development of the Products.

In any case, if FMD is obliged to assume any liability for damages and harm suffered by the Customer, this liability will be limited to an amount equivalent to the amount corresponding to the order for the Product causing the damage, except in the case of internal defects, not previously visible at the beginning of the execution of the works by the Customer, in which case FMD's liability may be extended to 200% of the value of the goods.

Furthermore, the Customer may not present a claim to FMD for any damage one year after the delivery of the product.

## 10. Data confidentiality and protection

Studies, plans, stencils, projects, drawings, documents, matrices, models and tools provided by our customers for the production of pieces or catalogues that may be the subject of any order, will be the exclusive property of the customers.

All customers, suppliers and collaborators must use the technology and information systems (including email) provided by the Company solely for purposes related to the business activity.

FMD guarantees the protection of all personal data in compliance with the current Legislation on the Protection of Personal Data with regard to the processing of personal data and the free circulation of these data. FMD undertakes to protect the confidential information to which it has access, and will not use in any case the personal data that its customers, suppliers and collaborators make available to it, and this must therefore be reciprocal.

Data provided will be kept for the duration of the commercial relationship or for as many years as necessary to fulfil the legal obligations. The data will not be transferred to third parties except in cases where there is a legal obligation.

#### 11. Industrial property rights and copyright, ownership defects.

If FMD supplies products manufactured according to the customer's instructions and drawings and these infringe the property rights of third parties, no liability will be assumed.

#### 12. Reservation of title of ownership

The products will remain the property of the seller until full payment has been received for them, regardless of whether they have been delivered to the buyer.

#### 13. Assignments

Any assignment, by the buyer, of the agreements arising under these conditions of sale without the written consent of the seller, will render these agreements null and void and will relieve the seller of any responsibility for future compliance.

#### 14. Change in specifications

The seller reserves the right to make, without prior notice, changes in specifications, designs or materials to the extent such changes become necessary or desirable based on experience and provided they do not materially alter the product ordered or its use.

#### 15. Applicable law. Submission to Jurisdiction and Competence

Expressly waiving any other jurisdiction to which they may be entitled, the parties submit to the jurisdiction of the Courts and Tribunals of Bilbao-SPAIN for the resolution of any disagreements that may arise between them related to these conditions of sale. The applicable law will be Spanish law.

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA (C.G.V.)

### 1. Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta ("CGV") se aplicarán a todas las ventas, así como a las ofertas y pedidos relativos a las mismas, que FMD lleve a cabo para otras empresas.

Las presentes CGV se entenderán aceptadas totalmente por los Clientes por el sólo hecho de realizar un pedido o aceptar una oferta.

### 2. Generalidades

Las ventas de nuestros productos se regirán por las presentes CGV, excepto en todo aquello que esté expresamente acordado de forma distinta en la oferta correspondiente o en la aceptación del pedido y que constituya las condiciones particulares del mismo.

Se considerará que las presentes CGV han sido comunicadas al Comprador desde el momento en que a éste se le comunica la página web en que se encuentran las mismas o recibe una oferta de FMD acompañada de estas Condiciones.

No aceptaremos ninguna condición por parte del cliente que se contraria o se desvíe de nuestras CGV, o aquellas condiciones del cliente que no estén reguladas en estas CGV, salvo que hayamos acordado expresamente su aplicación por escrito. Nuestras CGV también se aplicarán en caso de que presentemos el servicio al cliente a sabiendas de que existen condiciones contradictorias que divergen o no estén reguladas en nuestras CGV, o si el cliente indica la aplicación de sus Condiciones Comerciales Generales en su consulta o pedido.

### 3. Ofertas y Pedidos

Las ofertas y presupuestos de FMD no son vinculantes y, por consiguiente, están sujetas a modificaciones en tanto el pedido, efectuado por el Cliente y basado en una oferta o presupuesto, no sea confirmado por escrito.

Todo pedido o encargo requerirá, para que sea vinculante para la Compañía, de confirmación por escrito por parte de ésta. No habrá contrato sin dicha confirmación

El Cliente remitirá a FMD los pedidos de los Productos por escrito, especificando la clase de Productos, cantidad (en caso de pedidos "cerrados") y fecha de entrega solicitada; así como la referencia de FMD, en su caso.

El pedido deberá ser aceptado por FMD para que el acuerdo de venta de los Productos se entienda perfeccionado y vinculante. FMD informará al Cliente acerca de su aceptación. Una vez aceptado un pedido por FMD, el Cliente no podrá realizar cancelaciones totales o parciales salvo que llegue a un acuerdo con FMD en las condiciones para su cancelación total o parcial.

Si una vez confirmado el pedido, FMD considerara que es necesario hacer alguna subsanación en la información aportada por el cliente, el pedido no se considerará en vigor hasta que esta no esté resuelta.

### 4. Precios

El precio se considerará ex fábrica, excluyendo cualquier impuesto incluso el I.V.A. Los precios se entenderán netos, sin incluir gasto alguno en concepto de transporte, seguro, impuestos o embalaje, los cuales serán facturados por separado, a no ser que en la oferta se hubiera indicado algo distinto.

Los precios se basarán en las condiciones económicas y financieras a la fecha de la cotización, podrán por lo tanto ser reajustados para reflejar cualquier fluctuación en las mencionadas condiciones económicas o financieras (por ejemplo, el precio de las materias primas).

## 5. Modo de pago

Los Clientes deberán satisfacer las cantidades debidas, en el modo que señale la Compañía (transferencia, cheque, etc.), y en el plazo previsto en la oferta.

En los demás aspectos relativos a los pagos vendrá en aplicación lo previsto en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, en la versión vigente en cada momento.

Si los Clientes incurrieran en mora y en tanto permanezcan en tal situación, la Compañía no estará obligada a realizar a favor de los Clientes ninguna prestación más bajo cualesquiera de los contratos que pudieran encontrarse en vigor entre la Compañía y los Clientes. Esto sin perjuicio del ejercicio del resto de derechos que legalmente le correspondan y, en particular, la resolución del contrato.

Si el Cliente incurriera en mora se producirá el vencimiento anticipado de todos los créditos que la Compañía ostente frente a él, con independencia de su fecha de vencimiento.

## 6. Plazo y condiciones de entrega

Salvo pacto en contrario, se entenderá que los plazos de entrega que puedan eventualmente indicarse por parte de FMD son meramente orientativos y que, por tanto, no revisten carácter esencial, por lo que FMD no asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de la superación de dichos plazos.

El inicio del plazo de entrega se producirá en la fecha de confirmación del pedido por parte de FMD, siempre que en esa fecha se encuentren aclarados todos los datos del pedido y se haya aportado, por parte del Cliente, la documentación o materiales que, en su caso, se requiera.

En caso de supuestos de fuerza mayor o de cualquier acontecimiento impredecible al momento de conclusión del contrato, tales como desastres naturales, incendios, adopción de medidas administrativas, cierres patronales legales, falta o deficiencias en las materias primas y en la energía, y que no sean imputables a FMD, podrá ésta, bien prorrogar los plazos de entrega, en el caso de que tales supuestos y acontecimientos revistan carácter transitorio, bien desistir del contrato, en el caso de que éstos no lo tengan, imposibiliten o dificulten el suministro o realización de las prestaciones de forma esencial, o no pueda preverse razonablemente cuándo cesarán. En caso de que FMD opte por desistir del contrato, se llevará a cabo entre las partes la liquidación que corresponda, sin que ninguna pueda reclamar al otro daño y perjuicios.

Si hay un retraso en la aceptación por parte del cliente, nos reservaremos el derecho a exigirle los gastos de almacenamiento y financieros de la mercancía afectada por la demora.

## 7. Devoluciones de material. Reclamaciones.

Las reclamaciones relativas al número y estado del embalaje de las mercancías suministradas deberán efectuarse de forma inmediata, al momento de su entrega, debiéndose dejar constancia de dichas reclamaciones en el albarán de entrega.

El Cliente deberá examinar los Productos, con la mayor brevedad posible tras su recepción, para verificar su conformidad con el tipo de Producto objeto del pedido, y la ausencia de defectos aparentes u ocultos en los mismos. En todo caso, tras la recepción de los Productos, el Cliente dispondrá de un plazo de 7 días para reclamar a FMD por una eventual diferencia de tipo de los Productos entregados con los solicitados o por la existencia de un defecto aparente en los mismos. De detectar el Cliente un posible defecto interno o no aparente en los Productos, el plazo de que dispondrá para reclamar a FMD será de 30 días tras su recepción.

Las reclamaciones relativas al número, estado, identificación y referencias de las mercancías, así como las relativas a cualesquiera defectos visibles o aparentes, deberán notificarse a la Compañía por escrito y, de forma detallada, especificando siempre el número de albarán de entrega. Si el Cliente no notificara tales defectos dentro del plazo indicado, las mercancías se considerarán aceptadas.

## 8. Ciclo de vida de producto

Los productos fabricados por FMD están compuestos por materiales valiosos y escasos, por lo que cualquier esfuerzo en su reciclaje contribuye de forma importante a la sostenibilidad de estos. Una vez agotada la vida útil de los productos de FMD, en general estos pueden ser reciclados de forma efectiva por empresas especializadas que recuperan los materiales y que contribuyen de esta forma a reducir la necesidad de recursos naturales y la huella ambiental y de carbono asociada al procesado de dichos materiales. Por todo ello, desde FMD animamos a nuestros clientes a que consideren la opción del reciclaje cuando nuestros productos llegan al final de la vida útil.

## 9. Limitación de Responsabilidad

Se excluye toda responsabilidad de FMD por daños y perjuicios causados por defectos en los Productos, salvo cuando venga expresamente obligada a ello en virtud de ley imperativa aplicable. Así mismo, FMD no será responsable por pérdidas o daños incidentales, indirectos o consecuenciales, lucro cesante, pérdidas de producción o de beneficios, riesgos de desarrollo de los Productos.

En todo caso, de venir obligada FMD a asumir responsabilidad alguna por daños y perjuicios sufridos por el Cliente, la misma vendrá limitada a una cantidad equivalente al importe correspondiente al pedido del Producto causante del daño, salvo en el caso de defectos internos, no visibles previamente al comienzo de la ejecución de los trabajos por parte del cliente, en cuyo caso la responsabilidad de FMD podrá extenderse hasta el 200% del valor de la mercancía.

Así mismo, el Cliente no podrá reclamar a FMD por cualquier daño transcurrido un año a contar desde la entrega del producto.

## 10. Confidencialidad y protección de datos

Los estudios, planos, clichés, proyectos, dibujos, documentos, matrices, modelos y útiles proporcionados por nuestros clientes, para la producción de piezas o catálogos que puedan ser objeto de cualquier pedido, serán de exclusiva propiedad de los clientes.

Todos los clientes, proveedores y colaboradores deben utilizar la tecnología y los sistemas de información (incluido el correo electrónico) que suministre la Compañía únicamente con fines relacionados con la actividad empresarial.

FMD garantiza la protección de todos los datos de carácter personal en cumplimiento la Legislación actual en materia de Protección de Datos de Carácter Personal en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. FMD se compromete a proteger la información confidencial a la que tenga acceso, y no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que sus clientes, proveedores y colaboradores le pongan a disposición y, por tanto, esto debe ser recíproco.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

#### 11. Derechos de propiedad industrial y derechos de autor, defectos de titularidad.

En el caso de que FMD suministre productos fabricados según las instrucciones y planos del cliente y estos incumplan los derechos de propiedad de terceros, no se asumirá ninguna responsabilidad.

#### 12. Reserva del título de Propiedad

Los productos serán propiedad del vendedor hasta tanto haya recibido el pago completo correspondiente a los mismos, independientemente de que hayan sido servidos al comprador.

#### 13. Cesiones

Cualquier cesión, por parte del comprador, de los contratos que se deriven al amparo de las presentes condiciones de venta sin el consentimiento escrito del vendedor, hará nulos dichos contratos y relevarán al vendedor de cualquier responsabilidad de cumplimiento futuro.

#### 14. Cambio en las especificaciones

El vendedor se reserva el derecho de llevar a cabo, sin previo aviso, cambios en las especificaciones, diseños o materiales en la medida en que tales cambios se hagan necesarios o deseables en función de la experiencia y siempre y cuando no alteren en forma sustancial el producto pedido o su uso.

#### 15. Derecho aplicable. Sumisión a Jurisdicción y Competencia

Con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Bilbao-ESPAÑA para la solución de cualesquiera divergencias que pudieran surgir entre ellas relacionadas con las presentes condiciones de venta. La Ley aplicable será la española.